

Madrid, 3 de julio de 2017

Querida Familia:

Nos ponemos en contacto con vosotros para informaros que el colegio LOS TILOS pone, a vuestra disposición el servicio para la adquisición de los libros de texto que realiza TROA LIBRERIAS.

Para vuestra mayor comodidad, podréis hacer el pedido directamente en la web de TROA (www.troa.es/lostilos), donde podréis consultar en todo momento el estado de vuestro pedido. Hoy día 3 de julio tendréis los libros en la mencionada web.

La fecha máxima para la recepción de pedidos será hasta el día 31 de julio.

Los descuentos que aplicará Troa serán:

- **Descuento del 10%** en libros de precio libre, esto es, textos de Primaria y ESO.
- **Descuento del 5%** en el resto de libros (textos de Infantil, Bachillerato, lectura, cuadernillos, libros de consulta...) de acuerdo con la ley 10/2007, 22 de junio, artículo 9.3:3¹

El servicio se concreta de la siguiente manera:

- Los **libros se entregan en el colegio** en *maletines personalizados* ya preparados por TROA, junto a su correspondiente factura **los días 5 y 6 de septiembre, en horario de 10 a 14 horas y de 15 a 18 horas.**
- Los pedidos vía web tienen la posibilidad de beneficiarse de **fraccionamiento de pago** sin costes adicionales en tres pagos (**agosto, septiembre y octubre**), en dos (**septiembre y octubre**) o en un **único pago en octubre.**
- Los pedidos realizados de cualquier otra manera (en papel acudiendo a la tienda, por teléfono...), no tienen posibilidad de pago aplazado.
- Durante el mes de septiembre se podrán solucionar las incidencias en la librería TROA LAS TABLAS. Pasado el mes, no se atenderán incidencia salvo defectos o taras.
- No se aceptarán devoluciones de libros forrados ni marcados, y que se encuentren siempre en las mismas condiciones en las que se entregó (precintados, si es el caso) y durante los 15 días posteriores a la entrega.

Las alumnas de ESO que cursen las actividades complementarias de inglés, con independencia del curso en el que estén matriculadas, se agruparán por el nivel de inglés que tienen, ya que preparan para realizar los exámenes de Cambridge. Los primeros días de clase se indicará a qué examen se presentará vuestra hija, en el caso que no lo sepa, y si ya tiene el libro no hace falta que lo compre.

Para cualquier consulta también podréis contactar con el teléfono 915769707 o en troacolegios@troa.es

Esperamos que este servicio sea de valor añadido para vosotros, con la garantía segura de contar con los libros necesarios para el próximo curso.

Un cordial saludo,

¹ "El precio de venta al público podrá oscilar entre el 95% y el 100% del precio fijo".